



# お客様の 健康と安全のために

シンガポール航空の取り組みと  
あたらしい空の旅のご案内



最新更新日 2020年6月22日

## おかえりなさい、シンガポール航空へ。

シンガポール航空の空の旅が変わったことに、お気づきになることでしょう。  
このような状況の中でも、シンガポール航空ならではの空の旅を、安全・快適にお楽しみいただけるよう、あらゆる清掃手順を見直し、お客様の健康を守るあたらしい枠組みを設けました。

空の上だけではなく、旅のはじまりからおわりまで、あなたの安全と健康のために。  
わたしたちは、最高水準の空の旅をお届けするための努力を惜しみません。  
あたらしい空の旅へ、ご案内します。



フライトの前に



空港にて



機内にて



到着地にて

# フライトの前に 旅行の準備



## 健康状態の申告

シンガポールに入国する全てのお客様は、健康状態の申告を提出する必要があります。フライトの3日前より、オンラインで提出してください。詳細は [eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard](https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard) をご確認ください。



## オンラインチェックイン

SingaporeAirモバイルアプリまたはウェブサイトですべてのチェックインを完了すると、空港での待ち時間を節約することができます。



## 渡航制限の確認

目的地の入国制限措置や入国後の行動制限について、フライト前に確認されることをおすすめします。最新の情報は、[IATA Travel Centre](#) をご確認ください。



## 最新情報の受信

ウェブサイトまたはSingaporeAirモバイルアプリの「予約の管理」から連絡先を更新して、お客様のフライトの最新情報を受信してください。



## コンタクトレス・トラベル

旅行中の接触を減らすため、SingaporeAirモバイルアプリを使用して、モバイル搭乗券の発行や、eライブラリー、その他機能にアクセスしてください。  
[singaporeair.com/ja\\_JP/jp/mobile-app/](https://singaporeair.com/ja_JP/jp/mobile-app/) をご覧ください。



## 免税品のプレオーダー

シンガポールで乗り継ぎのお客様は、チャンギ空港の免税店への立ち寄りできません。出発前に [KrisShop.com](https://www.krisshop.com) にてオンラインのプレオーダーを完了すると、フライト中に座席にて商品をお受け取りいただけます。



## さらに詳しく

予約の取り扱いや、フライトスケジュールに関する最新情報は、シンガポール航空ウェブサイトの [Covid-19インフォメーションセンター](#) をご確認ください。

# 空港にて

## チェックイン・出国審査



### 機内持ち込み手荷物許容量

機内に手荷物をお持ち込みいただけます。  
ご利用クラスに応じた許容量は、[こちら](#)をご覧ください。



### お客様の健康評価\*

目的地の要請により、基礎的な健康評価や、  
渡航歴の詳細の提供を求められる場合があります。



### 体温測定\*

出国審査前に、すべてのお客様に体温測定を  
実施します。



### 手指消毒剤\*

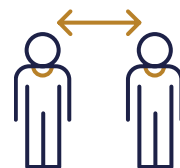
チェックインカウンターや、  
出国審査カウンターなど、空港各所にてご利用  
いただけます。



### 個人用防護具\*

チャンギ空港では、シンガポール当局が義務付  
けている安全基準に準拠し、カウンターの  
全てのスタッフがマスクを着用しています。

2歳以上のお客様は、フライト中は常時マスク  
の着用をしてください。



### 安全な間隔の確保\*

床に描かれているマークや、一つおきの自動  
チェックイン機のご利用は、安全な距離を保つ  
ことに役立ちます。



### 衛生面と消毒の強化\*

清掃の頻度を増やし、頻繁に触れる表面には  
効果が長続きする消毒剤を使用します。

\* 空港運営者による実施・設置。空港により異なる場合があります。

# 空港にて

## シルバークリ斯拉ウンジ

チャンギ空港ターミナル3のシルバークリ斯拉ウンジ（ビジネスクラス）を除き、全てのシンガポール航空のラウンジを一時的に閉鎖しています。以下の予防策を講じ、状況に応じて段階的に再開する予定です。



### 手指消毒剤

ラウンジ入り口にてご用意しております。



### スタッフの保護

ラウンジのスタッフは常時マスクを着用し、食事を取り扱う際には手袋を装着します。1日2回の体温測定も行います。



### ラウンジでの清掃の強化

全てのラウンジにて清掃手順を強化し、頻繁に触れる表面には消毒剤を使用します。



### 食事サービス

衛生対策を強化しています。ほぼ全てのシンガポール航空のラウンジにて、ビュッフェに代わり、アラカルト形式のお食事をお楽しみいただけます。



### eライブラリー

SingaporeAirモバイルアプリのeライブラリーより、150種類以上の新聞や雑誌に無料でアクセスすることができます。



# 空港にて

## 保安検査・搭乗時



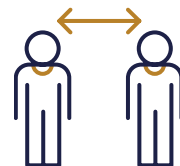
**手指消毒剤\***  
すべての搭乗口に設置されています。



**個人用防護具\***  
チャンギ空港のスタッフは、予防策の一環として、マスクを着用しています。



**SIAケアキット**  
お客様に安心して機内での時間をお過ごしいただけるよう、マスク、手指消毒剤、抗菌ウェットティッシュの入ったケアキットをお配りいたします。



**安全な間隔の確保\***  
搭乗口や搭乗橋を含む、床に描かれているマークは、安全な距離を保つことに役立ちます。



**清掃の強化\***  
安全面の強化のため、手荷物用トレイなどの頻繁に触れる物の表面は、より頻繁に清掃、消毒されています。



**早めに搭乗口へお進みください**  
シンガポールより乗継便をご利用のお客様は、ご利用クラスに関わらず最初に搭乗します。乗継便の搭乗口へ早めにお進みください。

\* 空港運営者による実施・設置。空港により異なる場合があります。

# 機内にて 飛行中



## 安全対策の強化

すべての客室乗務員は、マスクの常時着用が義務付けられています。客室でのお客様対応時には、ゴーグルまたはアイバイザーも着用します。

体調の優れないお客様の対応についても訓練を受けています。



## クリーンな客室の空気

シンガポール航空グループのすべての機体には、99.9%以上の浮遊微生物を効果的に除去する、HEPA\*フィルターが装備されています。飛行中の客室の空気は、継続的に循環し、2~3分ごとに全ての空気が入れ替わります。



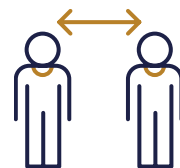
## 指定ゾーン

機内では、乗り継ぎのお客様は、乗り継ぎのないお客様から離れた指定ゾーンに着席します。飛行中は常に指定されたゾーン内に留まるようにしてください。



## 清掃の強化

すべての化粧室は、製造会社により承認された高水準の消毒剤を使用し、より頻繁に清掃されています。



## 安全な間隔の確保

お客様は化粧室に並ぶ際に、安全な距離を保ってください。



## 抗菌ウェットティッシュ

おしぼりのサービスの代わりに、ご要望により追加のウェットティッシュの用意がございます。

\* HEPA (高性能エアフィルター)

# 機内にて 飛行中



## 食事サービス

シンガポール当局の規制により、東南アジア内および中国行きのフライトにて、機内食のサービスを中止しています。搭乗時にスナックバッグをご用意しております。その他のフライトでは、機内食を一部簡略化し、全てのご利用クラスでアルコールの提供が一部制限されています。引き続き当局と協力し、段階的に食事・飲み物サービスの拡充に努めて参ります。



## 映画とエンターテインメント

SingaporeAirモバイルアプリのクリスワールド\*機能を利用し、お客様のスマートフォンで機内エンターテインメントシステムをリモート操作することができます。



## eライブラリー

搭乗前にSingaporeAirモバイルアプリのeライブラリーを利用して、お好みの記事をダウンロードすることができます。



## クリスショップ

機内販売は一時的に中止していますが、商品をオンラインで事前購入して、機内にてお受け取りいただけます。または、ご自宅への送付も可能です。詳しくは、[KrisShop.com](https://www.krisshop.com)をご覧ください。



## フライト毎に交換する機内用品

ヘッドホン、ヘッドレストカバー、枕カバー、ベッドシーツや毛布は、フライト毎に交換しています。全ての使用済みリネン類は、高温洗浄されています。



## サービスの一時中止

接触を最小限にするため、お子様用のアメニティ、乳幼児キットバッグを含む接触度の高い品目や、入国カードの配布は、一時的に中止しています。

\* シンガポール航空の機材のみご利用可能です。



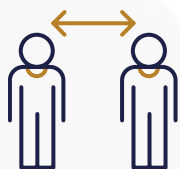
# 到着地にて

## 入国審査・手荷物受け取り



### 降機時の待機

通常よりも降機に時間を要します。シンガポールで乗り継ぎのお客様は、ご利用クラスに関わらず、最後に降機します。係員が乗り継ぎゲートまたは乗り継ぎ待合エリアへのご案内します。



### 安全な間隔の確保\*

降機、入国審査カウンターでの順番待ち、手荷物受け取りの際に、安全な距離を保ってください。



### 健康状態の申告\*

フライト前に健康状態の申告を完了していない方は、到着時に申告してください。目的地により、渡航歴や病歴などの詳細の提供を求められる場合があります。



### 手指消毒剤\*

入国審査カウンターなど、空港各所にてご利用いただけます。



### 清掃の強化\*

表面はより頻繁に清掃され、効果が長続きする消毒剤にてコーティングされます。

\* 空港運営者による実施・設置。空港により異なる場合があります。

# シンガポールでの乗り継ぎ

## 予約と乗り継ぎの手続き



### 乗り継ぎのお客様

シンガポール・チャンギ空港での乗り継ぎは出発都市により段階的に許可されています。乗り継ぎはシンガポール空港グループ（シンガポール航空、シルクエア、スクート）間のフライトのみ可能です。他の航空会社から、または他の航空会社への乗り継ぎは現在のところできません。全便が別々ではなく同一の航空券で予約されていることをご確認ください。これはこの期間中各当局が定める、旅行に関する健康および安全の規定を遵守するためです。

シンガポール・チャンギ空港での乗り継ぎが可能かどうかは、[こちら](#)（英語）をご確認ください。

[渡航情報](#)（英語）を参照の上、最終目的地の全ての必要条件に合致しているかをご確認ください。



### 座席指定

乗り継ぎと乗り継ぎ以外のお客様を隔てる法的規制により、座席指定は一部のみ可能、またはご利用いただけない場合があります。また、出発前に座席が変更となる場合があります。



### バシネット（乳幼児用ベッド）

乳幼児をお連れの旅行で、乗り継ぎをする場合、バシネット用の座席をご利用いただけない場合があります。その場合には、空席状況により追加の座席を無料でご利用いただけます。

# シンガポールでの乗り継ぎ 予約と乗り継ぎの手続き



## チャンギ空港への到着時

全ての乗り継ぎのお客様を、係員が乗り継ぎゲートまたは乗り継ぎ待合エリアへのご案内します。乗り継ぎ時間が75分未満の場合、直接次の搭乗口へ向かいます。乗り継ぎ時間が75分以上の場合、指定の乗り継ぎ待合エリアにお連れします。



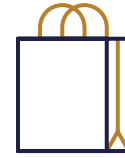
## 指定の乗り継ぎ待合エリアにておくつろぎください

お客様の指定乗り継ぎ待合エリアには、快適な椅子、飲食物の販売、喫煙室、リクライニングチェアを備えた仮眠スペース、無料Wi-Fiおよび清潔な化粧室が備えられています。飲食時以外はマスクを着用し、乗り継ぎ待合エリア内に常時留まってください。



## プレミアム待合エリア

PPSクラブ会員、スイート、ファーストクラス、ビジネスクラスのお客様は、プレミアム待合エリアをご利用いただけます。無料Wi-Fi、軽食とお飲み物、リクライニングチェアを備えた休憩エリアをご用意しています。



## 移動の制限

乗り継ぎと乗り継ぎ以外のお客様を隔てる法的規制により、搭乗口と乗り継ぎ待合エリアの間で立ち止まることはできません。空港店舗や施設のご利用はできませんが、乗り継ぎ待合エリアに各施設の用意がございます。



## お客様の乗り継ぎ便

搭乗案内に従い、お客様の便の出発約75分前に保安検査と搭乗のため、乗り継ぎ待合エリアから搭乗口へのご案内します。ご利用クラスに関わらず、乗り継ぎのお客様は最初に搭乗します。



## トランジットホテル

チャンギ空港のトランジットホテルをご予約の場合、乗り継ぎ待合エリアにて書類の確認を行った上で、トランジットホテルへ案内されます。滞在中は常にホテル内に留まってください。チェックアウト後、乗り継ぎ待合エリアのご案内します。



## さらに詳しく

最新の情報は、ウェブサイトの[乗り継ぎについて](#)をご覧ください。



# ようこそ、 あたらしい空の旅へ。

機内にてお迎えできますことを、心待ちにしております。

